

## Rappels : trucs et astuces concernant la création d'une grille d'entretien

Etant donné que je formule très souvent les mêmes commentaires à la relecture de vos grilles d'entretien (malgré le cours sur la recherche qualitative), j'ai construit le présent document en vue d'essayer de vous aider à mieux construire ces grilles. Ce document reprend donc une série non exhaustive de conseils pratico-pratiques pour construire une grille d'entretien dans le cadre des TFE utilisant une méthodologie qualitative :

- **La grille d'entretien doit être construite en regard des objectifs posés pour le TFE.** Les objectifs de votre TFE dépendent de votre question de recherche (QR) : ce sont ces deux éléments (QR et objectifs) qui sont la base de votre TFE et qui vont donc guider toute votre méthodologie. Tant que ces éléments ne sont pas clairs, votre grille ne le sera pas non plus. Ainsi, il faut que les questions que vous allez imaginer pour votre guide d'entretien vous aident à atteindre vos objectifs et donc à répondre à votre QR.
- Le but des entretiens qualitatifs est de créer une atmosphère propice à une **discussion constructive autour d'un thème que vous essayez de mieux comprendre**. Les questions doivent donc être des **questions (très) ouvertes**. Ces questions peuvent parfois vous paraître trop larges mais le but des entretiens qualitatifs est de poser des questions assez larges pour que la personne interrogée aborde spontanément les thématiques que vous voulez explorer.
- Ensuite, quand vous avez imaginé une question large, il faut aussi prévoir des **questions de relance**. En effet, il faut imaginer des sous-questions en fonction des thèmes que vous souhaitez aborder avec les personnes interrogées. Certaines de ces questions seront en fait certainement abordées spontanément par la personne interrogée mais cela vous permet de faire un état des lieux (une sorte de *checklist*) de ce que vous voulez aborder pour chaque thématique/question.

*Exemple :*

<u>Question principale :</u> <i>Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?</i> <i>Ou</i> <i>Pouvez-vous me parler un peu de vous ?</i>	<u>Questions de relance :</u> - <i>Quel est votre âge ?</i> - <i>Quelle est votre profession ?</i> - <i>Combien avez-vous d'enfant(s) ?</i>
--	--

- **Il est important de soigner la structure apportée à la grille :** le plus facile est de construire votre grille par thématiques. Le premier thème est toujours la présentation de la personne interrogée. Les thèmes suivants vont dépendre de votre QR et de vos objectifs. Il faut respecter un **ordre logique** et (souvent) **chronologique** dans les questions que vous allez poser. On clôture souvent l'entretien en demandant à la personne interrogée si elle veut

ajouter quelque chose par rapport à ce qui a déjà été dit. Les questions sensibles ou tabous doivent venir en fin d'entretien.

NB : L'entretien commencera toujours par une présentation des étudiant(e)s et des objectifs du TFE (avec signature du formulaire d'information et de consentement (document type disponible sur Helmo Learn)). Une fois que c'est fait, vous pouvez vous lancer dans la réalisation de l'entretien en utilisant votre grille.

- Il est aussi intéressant, surtout pour le TFE, de donner une **justification de chaque question** posée : cela vous aidera à voir si elle est nécessaire et à quel objectif elle répond.
- Voici un exemple de tableau qu'il peut être intéressant d'exploiter dans vos TFE :

<b>Thèmes et questions principales</b>	<b>Relances</b>	<b>Justifications des questions</b>
Présentation		
Thème 1		
Thème 2		
...		
...		
Conclusion		

- Enfin, je vous rappelle qu'il est possible d'aller voir quelques TFE qui ont obtenu de bonnes notes ces dernières années afin d'avoir un exemple pertinent pour construire votre TFE dans son ensemble.

Bon travail !

SLOMIAN Justine.